

بسمه تعالی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



مؤسسه خیریه راه

شماره : ۱۰۴/۳۳۷/د
تاریخ : ۱۳۹۹/۴/۲
پوست :

تفاهم نامه همکاری

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و مؤسسه خیریه راه

(اردیبهشت ۱۳۹۹)

تمرکز مراکز درمانی و بیمارستانی پیشرفته و فوق تخصصی در تهران و چند کلانشهر، باعث شده که روزانه شاهد مسافرت خانواده‌هایی باشیم که مجبورند به خاطر بیماری و سیر درمان عزیزانشان با شرایط خاص روحی و روانی ترک دیار نمایند و با دغدغه‌ها و مشقت‌های فراوان در شهری غریب شب را سحر کنند. که این دردی علاوه بر بیماری بر رنج‌های آن‌ها می‌افزاید.

تفاهم نامه

به منظور ارائه خدمات تعریف شده در متن تفاهم نامه به بیماران غیربومی و خانواده هایی که به منظور درمان عزیزانشان به شهری غیر از محل سکونت خود مراجعه می نمایند ، همچنین حفظ شان و کرامت انسانی با تبیین جایگاه و منزلت حقوقی و رفاه اجتماعی همراهان بیماران بستری شده در واحدهای ارائه خدمات درمان و سلامت که یکی از موضوعات و مشکلات مهم نظام سلامت می باشد، این تفاهم نامه با رویکردی علمی، تنظیم گردیده است.

ماده ۱: طرفین تفاهم نامه

تفاهم نامه حاضر بین موسسه خیریه رها به شماره ثبت ۴۸۰۸۴ و شناسه ملی ۱۴۰۰۸۵۸۴۷۳۳ به نمایندگی آقای یاسر هاشمی بهرمانی به نشانی: تهران- خیابان استاد مطهری - پلاک ۲۳۸، تلفن ۸۸۳۱۶۹۰۰ که در این تفاهم نامه طرف اول و به اختصار "رها" نامیده می شود و اداره کل سازمان های مردم نهاد و خیرین سلامت به نمایندگی آقای مصطفی جمالی به نشانی: تهران- شهرک قدس (غرب)، بین فلامک جنوبی و زرافشان، خیابان سیمای ایران، ستاد مرکزی وزارت بهداشت بلوک ۳۳، طبقه چهارم، تلفن ۸۱۴۵۵۸۰۰ که در این تفاهم نامه طرف دوم نامیده می شود و مرکز مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی وزارت بهداشت به نمایندگی آقای رضا گل پیرا به نشانی: تهران- شهرک قدس (غرب)، بین فلامک جنوبی و زرافشان ، خیابان سیمای ایران، ستاد مرکزی وزارت بهداشت بلوک A ، طبقه ۷ ، تلفن ۸۱۴۵۴۵۶۲ که در این تفاهم نامه طرف سوم نامیده می شود، منعقد می گردد.

ماده ۲: تعاریف تفاهم نامه

۱-۲- همراه سرا:

همراه سرا به اماکنی گفته می شود که به منظور اسکان "همراهان بیمار" در شرایطی که بیمار به شهری غیر از محل سکونت خود جهت امر درمان مراجعه می نماید ، تامین می گردد که در بعضی موارد شامل فضایی جهت اسکان "بیمار" نیز می باشد.

۲-۲- همراه بیمار:

همراه بیمار به فرد یا افرادی اطلاق می شود که بخشی از نیازهای بیمار را که موجب افزایش رضایتمندی او و بهبود کیفیت درمان می گردد ، تامین می نمایند و جزء لاینفک از زنجیره درمان می باشند.

۳-۲- بیمار غیر بومی:

بیمار غیر بومی به فردی اطلاق می شود که جهت امر درمان، به شهری غیر از محل سکونت دائمی خود مراجعه نماید.

۴-۲- مددکار اجتماعی:

فردی است که در واحدهای مددکاری اجتماعی بیمارستانها مشغول ارائه خدمت به بیماران می باشد .

۲-۵- سامانه رها :

مؤسسه خیریه رها قبل از امضاء تفاهم نامه طی یک سال گذشته اقدام به طراحی و بهره برداری از سامانه رها نموده است که طرف دوم وسوم تفاهم نامه از عملکرد آن مطلع می باشند.

سامانه رها به آدرس raha-charity.ir سامانه ای است که به منظور ایجاد رابطه منطقی و مستقیم بین مراکز ارائه خدمات سلامت (بیمارستانها و...) و مراکز اقامتی-خدماتی جهت ارائه خدمات رها می باشد تا با تکیه بر سرعت ودقت تسهیل امکان پذیرش مهمان رها را مهیا سازد.

۲-۶- مهمان رها :

مهمان رها شامل بیماران غیر بومی و خانواده آن ها می باشد که توسط مددکاران اجتماعی مستقر در واحدهای ارائه خدمات سلامت یا بیمارستان ها جهت دریافت خدمات رها از طریق سامانه رها پذیرش می گردند.

۲-۷- خدمات رها :

خدمات رها شامل اسکان ، مشاوره ، حمل ونقل ، تغذیه ، شستشوی لباس و آموزش و سرگرمی می باشد که با تشخیص مددکاران اجتماعی مستقر در واحدهای ارائه خدمات سلامت یا بیمارستان ها از طریق سامانه رها به مهمان رها ارائه می گردد.

ماده ۳ : اهداف تفاهم نامه

۳-۱- تقویت عدالت اجتماعی در ارائه خدمات درمانی در نظام سلامت کشور

۳-۲- امکان افزایش پذیرش بیماران در مراکز درمانی (کاهش ضریب اشغال تخت)

۳-۳- کمک به توزیع منطقی مراکز درمانی بر اساس سطح بندی نظام درمان

۳-۴- حمایت از جایگاه خانواده بیمار (همراه) به عنوان جزئی جدا نشدنی از زنجیره درمان

۳-۵- بهره گیری از ظرفیت سازمان های مردم نهاد در نظام سلامت کشور

۳-۶- ساماندهی وضعیت همراه سرراهی کشور

ماده ۴- مدت تفاهم نامه

مدت اعتبار تفاهم نامه از تاریخ امضای طرفین آغاز و اعتبار آن تا سه سال کامل هجری شمسی تعیین می گردد و با توافق طرفین قابل تمدید خواهد بود.

ماده ۵- تعهدات طرف اول در خدمات سامانه رها

- ۵-۱- ارتقا، بهبود و مدیریت سامانه رها در دو بعد کیفی و کمی در چارچوب خدمات رها در طول مدت تفاهم نامه
- ۵-۲- ارائه خدمات رها به مهمان رها براساس معرفی و تایید مددکاران اجتماعی از طریق سامانه رها
- ۵-۳- ارائه آموزش های لازم به مددکاران اجتماعی در خصوص نحوه دسترسی و دستورالعمل استفاده از سامانه رها و آموزش های دوره ای در طول مدت تفاهم نامه
- ۵-۴- ایجاد دسترسی برای مرکز مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی (اداره مددکاری اجتماعی ستاد) و دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جهت مشاهده عملکرد و گزارش گیری خدمات ارائه شده
- ۵-۵- انعقاد قرارداد با مراکز خدماتی و اقامتی در چارچوب خدمات رها و مدیریت در تامین هزینه های خدمات رها

ماده ۶- تعهدات طرف اول در طراحی و توسعه همراه سراها

- ۱-۶- مشارکت در تدوین نظام نامه نحوه طراحی و ایجاد همراه سرا در مراکز درمانی (احداث شده یا در دست احداث)
- ۲-۶- کمک به بهسازی و ارتقاء سطح کیفی همراه سرای های موجود
- ۳-۶- کمک به طراحی و احداث همراه سراها بر اساس نیاز مراکز درمانی و بیمارستان ها
- ۴-۶- طراحی و توسعه همراهمسراهای کشور بر مبنای نیاز سنجی و اطلاعات جامعه آماری

ماده ۷- تعهدات طرف اول در مطالعه و تحقیق

- ۱-۷- برآورد شاخص ها و نسبت های مؤثر بر اساس جامعه آماری در چهارچوب اهداف موسسه رها
- ۲-۷- نیاز سنجی بیماران غیربومی در سه سطح واحد بیمارستان، محدوده شهری و کشوری
- ۳-۷- اجرای پروژه مطالعاتی جدول جریان بیماران غیربومی
- ۴-۷- همکاری در تولید مقالات علمی و پایان نامه های دانشگاهی با مشارکت طرفین تفاهم نامه در حوزه فعالیت های مؤسسه رها
- ۵-۷- ارائه گزارش عملکرد موسسه خیریه رها به طرف دوم و سوم تفاهم نامه به صورت فصلی

ماده ۸- تعهدات طرف دوم

- ۱-۸- حمایت قانونی، تسهیل و تسریع در راستای اجرای تمامی مفاد تفاهم نامه در محدوده اختیارات
- ۲-۸- جلب مشارکت خیرین و استفاده از ظرفیت سازمان های مردم نهاد سلامت جهت برنامه ریزی و همکاری در اجرای مفاد این تفاهم نام
- ۳-۸- فراهم نمودن زمینه تعامل تمامی همراه سراهای کشور و هم افزایی در جهت ارائه خدمات به بیمار و همراهان او
- ۴-۸- جلب همکاری و استفاده از ظرفیت مؤسسات خیریه بیمارستانی / انجمن حمایت از بیماران و بیمارستان
- ۵-۸- پیگیری ، هدایت و راهنمایی جهت دریافت مجوزهای قانونی به منظور ساخت ، راه اندازی و بهره برداری از همراه سراها
- ۶-۸- ایجاد هماهنگی بین سه طرف تفاهم نامه در برگزاری جلسات مشترک و پیگیری مصوبات
- ۷-۸- نظارت، پیگیری و فراهم نمودن زمینه های لازم به منظور ایجاد شبکه ملی همراه سراهای کشور
- ۸-۸- پیگیری فرآیند تصویب نظام نامه نحوه طراحی و ایجاد همراه سرا در مراکز درمانی (احداث شده یا در دست احداث) از واحدهای ذیربط وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی
- ۹-۸- همکاری در اجرای پروژه مطالعاتی جدول جریان بیماران غیر بومی موضوع بند ۷-۳ ماده ۷ این تفاهم نامه
- ۱۰-۸- همکاری در تولید مقالات علمی و پایان نامه های دانشگاهی در حوزه فعالیت های مؤسسه رها با همکاری معاونت تحقیقات و فن آوری

ماده ۹- تعهدات طرف سوم

- ۱-۹- انتخاب و معرفی مسئولین واحدهای مددکاری اجتماعی کلیه مراکز درمانی تابعه دانشگاه های علوم پزشکی و زیرمجموعه وزارت بهداشت بعنوان هماهنگ کننده مراکز مذکور در ارائه خدمات رها در قالب سامانه رها
- ۲-۹- تهیه و تدوین دستورالعمل و چک لیست های مرتبط با فرآیند مداخلات پایه مددکاری اجتماعی در موضوع خدمات تعریف شده در تفاهم نامه ، با همکاری مؤسسه رها

۳-۹- ارائه آموزش‌های لازم به مددکاران اجتماعی با همکاری مؤسسه رها جهت اجرای دستورالعمل‌های مصوب طرفین تفاهم نامه

۴-۹- تکمیل صحیح و کامل اطلاعات در سامانه رها هماهنگ با سیستم HIS با انتخاب مناسب خدمات رها

۵-۹- هماهنگی با مراکز درمانی تابعه دانشگاه‌های علوم پزشکی و زیرمجموعه وزارت بهداشت در استفاده از خدمات موضوع تفاهم نامه

۶-۹- امکان معرفی مراکز درمانی نیازمند، به برخورداری از تسهیلات مؤسسه خیریه رها از سوی مرکز مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی (اداره مددکاری اجتماعی ستاد) و دانشگاه / دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

۷-۹- نظارت و ارزیابی عملکرد مددکاران اجتماعی با همکاری رها

۸-۹- همکاری در تولید مقالات علمی و پایان نامه‌های دانشگاهی در حوزه فعالیت‌های مؤسسه رها

ماده ۱۰- نظارت و ارزیابی:

۱-۱۰- به منظور بهبود اجرای مفاد تفاهم نامه، ارزیابی از اقدامات انجام شده به صورت فصلی هر سه ماه یکبار توسط نمایندگان هر سه طرف در نشست مشترک ارائه گردد.

۲-۱۰- هرگونه تغییر در مفاد تفاهم نامه صرفاً با توافق کتبی و قبلی سه طرف امکان پذیر می‌باشد.

۳-۱۰- در صورت بروز هرگونه اختلاف در فرآیند اجرای تفاهم نامه موضوع ابتدا از طریق مذاکره و در صورت عدم حصول نتیجه از طریق داوری نمایندگان سه طرف قابل حل خواهد بود.

ماده ۱۱- تعداد نسخ / امضای طرفین / تاریخ:

این تفاهم نامه در ۱۱ ماده و یک تبصره در تاریخ ۱۳۹۹/۰۲/۳۱ تنظیم گردید که دارای سه نسخه با اعتبار واحد است و با اطلاع کامل از مفاد آن به تایید و امضای سه طرف می‌رسد و توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به واحدهای مربوطه ابلاغ می‌گردد.

اداره کل سازمانهای مردم نهاد و خیرین سلامت

مصطفی جمالی

مؤسسه خیریه رها

یاسر هاشمی بهرمانی

۱۳۹۹/۰۲/۳۱

مرکز مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی

رضا گل پیرا